



ВЫПЛАТЫ ВСЛЕДСТВИЕ ОКАЗАНИЯ ДОРОЖНЫХ УСЛУГ: ОБЩИЙ ОБЗОР - Кредитные / Дебетовые карты Visa Infinite, выпущенные в регионе СЕМЕА

Общий обзор положений Полиса

Данный документ представляет собой общий обзор положений Полиса и не содержит полного перечня положений и условий договора страхования, которые изложены в полном тексте Сертификата. Вам необходимо ознакомиться с полным текстом Сертификата.

Наименование Гаранта

Выплаты гарантированы соответствующими андеррайтерами лондонского Ллойда. Ллойд уполномочен на осуществление деятельности и регулируется Управлением по финансовому регулированию и надзору.

Вид Гарантии и страхового покрытия

Выплаты по настоящему Полису, действующему в отношении Кредитных / Дебетовых карт Visa Infinite, выпущенных в регионе СЕМЕА, гарантируются соответствующими андеррайтерами Ллойда. Настоящий Полис гарантирует вам и членам вашей семьи в случае совместного нахождения с вами в Поездке, совершаемой в пределах или за пределами вашей Основной страны места жительства и длящейся не более 90 дней, возможность круглосуточного возмещения расходов в случае срочной эвакуации / репатриации по медицинским показаниям, оказания экстренной медицинской помощи*, причинения ущерба вследствие наступления несчастного случая, необходимости нахождения в дневном стационаре*, наступления гражданской ответственности*, утраты багажа, утраты денежных средств, отмены поездки*, задержки транспортного средства, задержки багажа, замены документов*, угона самолета, а также юридических расходов* в пределах сумм, установленных в Сертификате.

* Данные выплаты не осуществляются во время поездки в пределах вашей Основной страны места жительства

Описание основных услуг (Применяется в отношении претензий, поданных Держателем кредитной / дебетовой карты Visa Infinite ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОЕЗДКИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ его Основной страны места жительства)

- **Выплаты в связи со срочной эвакуацией и репатриацией по медицинским показаниям в размере не более 500 000 долларов США** – расходы возмещаются, если осуществление Эвакуации / Репатриации считается необходимым по медицинским показаниям в том случае, если во время Поездки вы заболели, с вами произошел Несчастный случай или имело место Причинение вреда вашему здоровью.
- **Возмещение расходов на оказание экстренной медицинской помощи в размере не более 1 000 000 долларов США** - возмещение расходов на проведение экстренного медицинского лечения за пределами вашей Основной страны места жительства, требуемого вследствие причинения вреда здоровью или заболевания.
- **Осуществление выплат в связи с несчастным случаем в размере не более 1 000 000 долларов США** – выплаты производятся в случае смерти или утраты конечностей / зрения или наступления постоянной общей нетрудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего во время Поездки. В отношении лиц, не достигших возраста 16 лет, размер выплат снижен.
- **Оплата суточного содержания во время пребывания в больнице в размере не более 100 долларов США** – выплаты производятся за каждый день, проведенный в больнице вследствие Несчастного случая, Болезни или Причинения вреда здоровью.



- **Выплаты в рамках страхования гражданской ответственности в размере не более 500 000 долларов США** – выплаты вследствие несчастного случая, в результате наступления которого вы становитесь ответственны за возмещение расходов или издержек, понесенных в связи со случайной смертью или Причинением вреда здоровью, и/или за возмещение расходов или издержек, понесенных в связи со случайной гибелью или причинением ущерба имуществу, принадлежащему третьим лицам.
- **Выплаты в связи с утратой багажа в размере не более 2 500 долларов США** – возмещается стоимость багажа, утраченного или поврежденного во время поездки.
- **Выплаты в связи с утратой денежных средств в размере не более 500 долларов США** – возмещаются денежные средства, утраченные или поврежденные во время поездки.
- **Выплаты в связи с отменой поездки в размере не более 5 000 долларов США** – возмещаются расходы, неизбежно понесенные непосредственно в результате отмены, сокращения срока или изменения какой-либо части первоначального плана относительно Поездки.
- **Выплаты в связи с задержкой транспортного средства в размере не более 900 долларов США** – в качестве компенсации возмещаются расходы в размере 75 долларов США за каждый час задержки судна, самолета или поезда, билеты на который вы приобрели.
- **Выплаты в связи с задержкой багажа в размере не более 500 долларов США** – в качестве компенсации возмещаются расходы в размере 120 долларов США за каждый час задержки багажа в случае его утраты или направления его по маршруту, отличному от того, которым следует судно, самолет или поезд, билеты на который вы приобрели.
- **Выплаты в связи с заменой документов в размере не более 1 000 долларов США** – покрывают расходы, необходимо понесенные с целью замены важных документов.
- **Выплаты в связи с угоном самолета в размере не более 1 050 долларов США** – выплаты за каждый день вашего путешествия, в течение которого ваш самолет был захвачен.
- **Юридические расходы в размере не более 7 500 долларов США** – покрывают юридические расходы, понесенные в связи с причинением третьим лицом вреда вашему здоровью или причинением смерти во время вашей поездки.

Описание основных услуг (Применяется в отношении претензий, поданных Держателем кредитной / дебетовой карты Visa Infinite ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОЕЗДКИ НА ТЕРРИТОРИИ его Основной страны места жительства)

- **Выплаты в связи со срочной эвакуацией и репатриацией по медицинским показаниям в размере не более 10 000 долларов США** – расходы возмещаются, если осуществление Эвакуации / Репатриации считается необходимым по медицинским показаниям в том случае, если во время Поездки вы заболели, с вами произошел несчастный случай или имело место Причинение вреда вашему здоровью.
- **Осуществление выплат в связи с несчастным случаем в размере не более 40 000 долларов США** – выплаты производятся в случае смерти или утраты конечностей / зрения или наступления постоянной общей нетрудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего во время Поездки. В отношении лиц, не достигших возраста 16 лет, размер выплат снижен.
- **Выплаты в связи с утратой багажа в размере не более 500 долларов США** – возмещается стоимость багажа, утраченного или поврежденного во время поездки.



- **Выплаты в связи с утратой денежных средств в размере не более 400 долларов США** – возмещаются денежные средства, утраченные или поврежденные во время поездки.
- **Выплаты в связи с задержкой транспортного средства в размере не более 300 долларов США** – в качестве компенсации возмещаются расходы в размере 25 долларов США за каждый час задержки судна, самолета или поезда, билеты на который вы приобрели.

Описание основных услуг (Применяется в отношении претензий, поданных Держателем кредитной / дебетовой карты Visa Infinite ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОЕЗДКИ НА ТЕРРИТОРИИ его Основной страны места жительства) – (Продолжение)

- **Выплаты в связи с задержкой багажа в размере не более 300 долларов США** – в качестве компенсации возмещаются расходы в размере 25 долларов США за каждый час задержки багажа в случае его утраты или направления его по маршруту, отличному от того, которым следует судно, самолет или поезд, билеты на который вы приобрели.
- **Выплаты в связи с угонем самолета в размере не более 2 100 долларов США** – выплаты в размере 100 долларов США за каждый день вашего путешествия, в течение которого ваш самолет был захвачен.

Особые исключения и ограничения

Действие вашего полиса не распространяется на некоторые ситуации. К ним относится осуществление расходов в связи с какими-либо фактами или событиями, о которых вам было известно до поездки, а также расходов, понесенных в результате военных действий, а также в результате совершения вами мошеннических, преступных или умышленных действий. Просим вас ознакомиться с разделом «ИСКЛЮЧЕНИЯ» Сертификата для получения подробной информации, однако наиболее важные исключения изложены ниже. Настоящие условия страхования распространяются только на поездки, совершаемые на срок, не превышающий 90 дней, на территории или за пределы вашей Основной страны места жительства, стоимость которых была или будет оплачена с использованием принадлежащей вам Кредитной/ Дебетовой карты VISA Infinite, эмитированной в регионе CEMEA, или Банковским чеком путем списания средств со счета принадлежащей вам Кредитной/ Дебетовой карты VISA Infinite.

Осуществление страховых выплат может быть также ограничено на основании возраста, медицинского состояния до начала поездки (включая беременность) или занятия опасной деятельностью.

Вы должны всегда проявлять разумную заботливость с целью предотвращения утраты, причинения ущерба, наступления несчастного случая, причинения вреда здоровью или наступления болезни.

Срок действия Полиса

Положения настоящего Полиса вступают в силу 1 января 2011 г. и действуют в течение года.

Право расторжения

Настоящий Договор может быть расторгнут Банком-Участником системы VISA CEMEA или «International SOS», держатель карты вправе расторгнуть договор только в случае аннулирования им кредитной карты.



Порядок подачи заявлений на получение компенсации

Если Вам необходимо подать заявление на получение компенсации, или Вы хотите задать вопрос по Программам «Защиты Покупки» и «Продления Гарантии», обращайтесь в круглосуточную службу поддержки для держателей карт Visa Infinite, где Вас проконсультируют по всем вопросам:

Лондон: +44 (0)20 8762 8373 (англо- и франкоговорящий оператор)*

Москва: + 7 (495) 937 64 53 (русскоязычный оператор)

*В дополнение к английскому и французскому языкам коммуникационные сети позволяют нам общаться с людьми, говорящими на специфических диалектах или редких языках.

Если лицо, заявляющее претензию, желает сообщить о ней посредством электронной почты после первоначальной регистрации претензии по телефону, оно вправе направить письмо с претензией по адресу: visaclaims@internationalsos.com

«Международные услуги SOS» (ISI)

Отдел рассмотрения претензий относительно карт Visa

6-й этаж, Лэндмарк Хаус,

Хэммерсмит Бридж Роуд

Лондон

W6 9DP

Соединенное Королевство

Рассмотрение претензий

Компания «Международные услуги SOS» (ISI) неизменно прикладывает максимальные усилия к предоставлению услуг самого высокого качества. Если по каким бы то ни было причинам вы не удовлетворены нашим обслуживанием, вы можете сообщить об этом ISI по адресу:

«Международные услуги SOS» (ISI)

6-й этаж, Лэндмарк Хаус,

Хэммерсмит Бридж Роуд

Лондон

W6 9DP

Соединенное Королевство

Компенсационная схема финансового обслуживания

Компания «Международные услуги SOS» (ISI) является участником компенсационной схемы финансового обслуживания (Financial Services Compensation Scheme –FSCS). Если мы не можем выполнить свои обязательства, Вам может быть выплачена компенсация в рамках вышеуказанной схемы в зависимости от типа страховки и условий предъявления претензии.